

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Érvényes: 2025. április 25-től

Webshop: <https://tryink.hu>

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Skill Company Kft.
 - Székhely: 9023 Győr, Tihanyi Árpád út 10. A. ép. Fsz. 1. ajtó
 - Adószám: 32760284-2-08
 - Közösségi adószám: HU32760284
 - E-mail: info@tryink.hu
 - Telefonszám: +36 30 968 5603
 - Weboldal: <https://tryink.hu>
 - Tárhelyszolgáltató:
Tárhely.Eu Kft.
+36 1 789-2-789
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
tarhely.eu
-

2. A webshopban történő vásárlás

A tryink.hu webáruházban kizárólag elektronikus úton, online vásárlás lehetséges. Telefonon, e-mailen vagy postai úton nem fogadunk el megrendelést.

3. Vásárlási feltételek

- A termékek ára forintban (HUF) értendő és tartalmazza az áfát.
 - A webshopban szereplő árak a megrendelés időpontjában érvényes árak.
 - A megrendelés visszaigazolása e-mailben történik.
-

4. Fizetési módok

- **Online bankkártyás fizetés Barionon keresztül**

A kártyás fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, az MNB engedélyével (Engedélyszám: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya adatok a webshophoz nem jutnak el.

5. Szállítási információk

- Szállító partner: Magyar Posta Zrt.
- Szállítási mód: postai levélküldemény
- Szállítási idő: általában 2–5 munkanap (a Magyar Posta kézbesítési idejétől függ)
- Szállítási díj:
 - **1300 Ft rendelési összeg alatt:** 490 Ft
 - **1300 Ft rendelési összeg felett:** ingyenes szállítás

Szállítás kizárólag Magyarország területére történik. Más országokba történő szállítás egyedi egyeztetést igényel, ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott e-mail címen.

6. Elállási jog

A vásárló jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. A vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni az elállási szándék jelzését követő 14 napon belül.

A visszaküldés feltétele:

- A termék sértetlen, bontatlan, nem próbált állapotban legyen.
- Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni: **info@tryink.hu**

A visszatérítést az elállás beérkezését követő 14 napon belül teljesítjük, az eredeti fizetési móddal megegyező módon.

7. Kellékszavatosság, jótállás

A vásárló a hatályos magyar jogszabályok szerinti kellékszavatosságra jogosult. A termékekre külön garanciát nem vállalunk, de ha a termék hibásan érkezik, kérjük, azonnal jelezze e-mailben.

8. Panaszkezelés, vitarendezés

Ügyfélszolgálat:

- E-mail: info@tryink.hu
- Telefon: +36 30 968 5603

Amennyiben a fogyasztó nem elégedett a webshop szolgáltatásával, úgy panaszát az ügyfélszolgálati elérhetőségeinken jelentheti be. A panaszokat 14 napon belül megvizsgáljuk és írásban válaszolunk rá.

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a vásárló a lakóhelye szerint illetékes **fogyasztóvédelmi hatósághoz**, vagy a **Békéltető Testülethez** fordulhat.

9. Egyéb rendelkezések

- A webshopban kizárólag magánszemélyek vásárolhatnak. Cégeként történő vásárlási szándék esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.
 - Fenntartjuk a jogot az ÁSZF módosítására. A változások a webshopen való közzététel napján lépnek hatályba.
 - A webshop használatával a vásárló elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.
-

A jelen ÁSZF elérhető és letölthető a tryink.hu weboldalon.

Külön **Adatkezelési tájékoztató** is rendelkezésre áll, amely részletesen szabályozza a személyes adatok kezelését.